

Phụ lục
Nội dung kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính
và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Thanh Thủy năm 2023
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 15/12/2023 của UBND xã Thanh Thủy)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến	Kết quả thực hiện năm 2023
I	Xây dựng hoàn thiện thể chế, văn bản chỉ đạo					
1.	Xây dựng văn bản chỉ đạo của UBND xã, Chủ tịch UBND xã	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023	Văn bản chỉ đạo, đơn đốc, hướng dẫn,...	- Đã thực hiện; - Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 14/3/2023 của UBND xã về việc Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn xã Thanh Thủy; - Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 30/3/2023 về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC trên địa bàn xã Thanh Thủy năm 2023; - Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 31/12/2022 của UBND xã về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan hành chính Nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn xã Thanh Thủy;
II	Triển khai các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông					
	Hướng dẫn việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về:					
	- Cải cách thủ tục thành chính, kiểm soát TTHC và đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;					Đã, đang thực hiện; - Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông của xã tại Bộ phận Một cửa được duy trì nề nếp, thông suốt, đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân nhanh chóng, kịp thời, đúng pháp luật.
	- Thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử thông qua dịch vụ công trực tuyến;					Đã thực hiện:

1.	- Niêm yết, công khai TTHC;	Văn phòng HĐND và UBND xã	Cán bộ, công chức có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023	Văn bản chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn được ban hành	Đã thực hiện; - Thông báo số 30/TB-UBND ngày 10.10.2023 của UBND xã về việc thông báo danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Thanh Thủy;
	- Rà soát, đơn giản hóa TTHC;					Đã thực hiện: - Báo cáo số 46/BC-UBND ngày 05/6/2023 của UBND xã Thanh Thủy về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC trên địa bàn xã năm 2023.
	- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC;					Đã thực hiện: quý 1/2023 số hóa được 406 hồ sơ khi tiếp nhận đạt 98.54%, 403 hồ sơ được số hóa khi trả kết quả đạt 97.57%; quý 2/2023 số hóa được 363 hồ sơ khi tiếp nhận, đạt 99.73%, 324 hồ sơ được số hóa khi trả kết quả đạt 89.01%; quý 2: hồ sơ tiếp nhận 364 trong đó số hồ sơ có số hóa tình hình hồ sơ: 363, đạt 99,73%. Số hồ sơ đã giải quyết là 364 trong đó, số hồ sơ chưa số hóa kết quả TTHC là 40, số hồ sơ có số hóa kết quả 324, tỷ lệ số hóa kết quả là 89,01%. ; quý 3: hồ sơ tiếp nhận 598 trong đó, số hồ sơ chưa số hóa thành phần hồ sơ là 2; Số hồ sơ có số hoá thành phần HS là 596; số hồ sơ có số hóa đầy đủ tình hình hồ sơ: 595, đạt 99,5%. Số hồ sơ đã giải quyết là 587 trong đó, số hồ sơ chưa số hóa kết quả TTHC là 4, số hồ sơ có số hóa kết quả 583, tỷ lệ số hóa kết quả là 99,32%.
	- Xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính;					UBND xã không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị nào.
	- Nhiệm vụ đột xuất khác được giao.					Thực hiện khi có yêu cầu.
	Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ KS TTHC, gồm:					

2.	- Theo dõi, đôn đốc việc công khai, thực hiện giải quyết TTHC;	- Văn phòng HĐND và UBND xã;	Công chức, cán bộ có liên quan	Thường xuyên trong năm 2023.	Văn bản chỉ đạo, đôn đốc; tổ chức các hội nghị tập huấn; công khai; báo cáo...	Đã Thực hiện : Công khai kết quả giải quyết TTHC hàng tháng: - Thông báo số 01/TB-UBND ngày 06/02/2023 (tháng 1); - Thông báo số 4/TB-UBND ngày 6/3/2023 (tháng 2); - Thông báo số 10/TB-UBND ngày 11/4/2023 (tháng 3); - Thông báo số 15/TB-UBND ngày 8/5/2023 (tháng 4); - Thông báo số 17/TB-UBND ngày 07/6/2023 (tháng 5); Thông báo số 18/TB-UBND ngày 03/7/2023(tháng 6); Thông báo số 21/TB-UBND ngày 07/08/2023 (tháng 7); Thông báo số 24/TB-UBND ngày 05/9/2023(tháng 8); Thông báo 28/TB-UBND ngày 28/10/2023 (tháng 9); Thông báo số 34/TB-UBND ngày 6/11/2023 (tháng 10). Thông báo số 37/TB-UBND ngày 6/12/2023
	- Cập nhật công khai dữ liệu TTHC trên trang thông tin điện tử của xã;					Đã thực hiện: công khai TTHC trên cổng thông tin điện tử của xã
	- Tổ chức rà soát, đơn giản hóa TTHC; rà soát độc lập các quy định TTHC đang còn hiện lực báo cáo, đề xuất, kiến nghị UBND huyện xem xét sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ/hủy bỏ (<i>Chi tiết, có Phụ lục II đính kèm</i>).					Đã thực hiện: - Báo cáo số 46/BC-UBND ngày 05/6/2023 của UBND xã Thanh Thủy về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC trên địa bàn xã năm 2023.
	- Thực hiện rà soát, tổng hợp, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC báo cáo UBND huyện;					Đã thực hiện: - Báo cáo số 46/BC-UBND ngày 05/6/2023 của UBND xã Thanh Thủy về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC trên địa bàn xã năm 2023.
	- Tham gia tập huấn, bồi dưỡng nghiệp;					Đã thực hiện
	- Thực hiện các nhiệm vụ đột xuất khác.			- Kết quả rà soát, cán bộ, công chức gửi về Văn phòng HĐND và UBND xã chậm nhất ngày 23/05/2023	- Kết quả rà soát, đánh giá TTHC: báo cáo, biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ TTHC, phương án đề xuất đơn giản hóa TTHC.	Thực hiện khi có yêu cầu

3.	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:	Văn phòng HĐND và UBND xã	- Cán bộ, công chức có liên quan	Theo yêu cầu hoặc thường xuyên trong năm 2023	Văn bản chỉ đạo, đôn đốc; công khai; báo cáo...	
	- Tiếp tục triển khai, thực hiện đề án kiện toàn, đổi mới Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.					Đã thực hiện: Bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa xã Thanh Thủy
	-UBND xã kiện toàn, nâng cao chất lượng phục vụ của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã;					Đã thực hiện: QĐ Kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả xã Thanh Thủy; Thông báo về việc thực hiện mô hình ngày thứ 6 không chờ tại BP TN&TKQ
	- Triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính;					Đang thực hiện
	- Tiếp tục đưa TTHC ngành dọc ra thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã;					Đã thực hiện; - Thông báo số 30/TB-UBND ngày 10/10/2023 của UBND xã về việc thông báo danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Thanh Thủy;
	- Thống kê, rà soát TTHC có quy định phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính khác để thực hiện trực tuyến;					Đã thực hiện
	- Triển khai, theo dõi, đôn đốc thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.					Đã thực hiện từ tháng 07/2023

4.	Tiếp tục triển khai thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ đảm bảo Kế hoạch đề ra	VP HĐND-UBND xã	Cán bộ, công chức có liên quan.	Theo tiến độ đã giao	Các văn bản chỉ đạo, đơn đốc, hướng dẫn, báo cáo,....	-Đã thực hiện: - Báo cáo số 23/BC-UBND ngày 06/04/2023 của UBND xã về việc báo cáo quả rà soát, thống kê thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã Thanh Thủy; - Báo cáo số 46/BC-UBND ngày 05/6/2023 của UBND xã Thanh Thủy về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC trên địa bàn xã năm 2023. - Tiếp tục thực hiện theo Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 31/12/2022 của UBND xã về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn xã Thanh
5.	Kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất việc tổ chức thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, thực hiện giải quyết trên môi trường điện tử...	UBND xã	Cán bộ, công chức có liên quan	Từ tháng 4 đến tháng 12/2023.	Quyết định thành lập đoàn kiểm tra; kết luận kiểm tra...	Kế hoạch 27a/KH-UBND kiểm tra công tác KSTTT và thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trong GQTTHC; Quyết định 133/QĐ-UBND ngày 14/9/2023 Về việc thành lập Tổ kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Thanh Thủy năm 2023; Thông báo số 32/TB-UBND ngày 17/10/2023 thông báo kết quả kiểm tra công tác KSTTHC, MC, MCLT trên địa bàn xã
6.	Tham gia kiểm tra, đánh giá năng lực của người đứng đầu, cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC theo kế hoạch của Huyện	Văn phòng HĐND và UBND xã	Cán bộ, công chức có liên quan	Bắt đầu từ Quý II năm 2023	Báo cáo kết quả đánh giá được ban hành	Đã thực hiện
7.	Tiếp nhận, xử lý, công khai phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC, hành vi của công chức, viên chức trong tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC.	Văn phòng HĐND và UBND xã	Cán bộ, công chức có liên quan	Thường xuyên năm 2023	Phân loại, xử lý phản ánh, kiến nghị và báo cáo, công khai kết quả giải quyết	Không có kiến nghị phản ánh
III Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC						
1.	Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC đáp ứng yêu cầu xây dựng dịch vụ công trực tuyến một phần hoặc toàn trình	Văn phòng HĐND và UBND xã	Cán bộ, công chức có liên quan	Theo hướng dẫn của Văn phòng UBND huyện	Văn bản được ban hành	Đã và đang thực hiện

2.	Triển khai, thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Cán bộ, công chức liên quan	Thường xuyên trong năm 2023	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, thực hiện.	Đã và đang thực hiện
3.	Triển khai thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.	UBND cấp xã	Cán bộ, công chức liên quan	Thường xuyên trong năm 2023	Văn bản hướng dẫn thực hiện...	Đã và đang thực hiện
4.	Thực hiện Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC bảo đảm chi tiêu được giao.	UBND cấp xã	Cán bộ, công chức liên quan	Thường xuyên trong năm 2023	Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa	Đã và đang thực hiện
5.	Thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính (gồm cả phí, lệ phí) Công Dịch vụ công Quốc gia.	Văn phòng HĐND và UBND xã	Cán bộ, công chức liên quan	Thường xuyên trong năm 2023	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện.	Đã và đang thực hiện từ tháng 07/2023
IV Nhiệm vụ khác có liên quan						
1.	Tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội.	- UBND xã; - Trang thông tin điện tử xã; - Đài truyền thanh xã.	- Văn phòng HĐND và UBND xã; - Cán bộ, công chức liên quan	Thường xuyên trong năm 2023	Tin bài phát trên Đài phát thanh xã, loa truyền thanh xã; Trang thông tin điện tử của xã.	Đã thực hiện; Các bài viết tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử của xã, Đài phát thanh xã,..., các cuộc họp
2.	Theo dõi, tổng hợp và đề xuất phương án xử lý thông tin báo chí nếu có liên quan đến tình hình, kết quả giải quyết TTHC; phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn xã.	Văn phòng HĐND và UBND xã	- Cơ quan có phản ánh, thông tin trên báo chí; - Cơ quan báo, đài có liên quan.	Thường xuyên trong năm 2023.	Báo cáo, văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND xã.	Không có kiến nghị phản ánh

3.	Báo cáo định kỳ hoặc đột xuất về tình hình, kết quả công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	UBND xã	Văn phòng HĐND và UBND xã	Định kỳ hoặc đột xuất trong năm 2023	Báo cáo được ký ban hành	Đã thực hiện; - Báo cáo số 15/BC-UBND ngày 15/3/2023 quý I Báo cáo số 50/BC-UBND ngày 15/6/2023 quý II Báo cáo số 80/BC-UBND ngày 15/9/2023 quý III Báo cáo số 128/BC-UBND ngày 15/12/2023 năm 2023
----	--	---------	---------------------------	--------------------------------------	--------------------------	---

Tổng nội dung công việc:	32
Nội dung đã thực hiện trong năm 2023:	32
Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch:	100